

Poste de préposé(e) à l'accueil et services aux visiteurs

Le Parc régional du Massif du Sud est en pleine croissance et nous recherchons 2 personnes engagées, intéressées par le plein air et le tourisme d'aventure pour combler 2 postes réguliers de préposé(e) à l'accueil et services aux visiteurs sur la base de 4 à 5 jours / semaine, à compter du printemps 2020.

Les tâches principales reliées au poste sont les suivantes :

1. Accueillir les visiteurs et leur fournir des renseignements et des informations sur les installations, les services, les règlements et les mesures de sécurité, en personne, au téléphone ou par courriel;
2. Percevoir les droits d'accès, effectuer les remboursements, vendre des produits, louer des équipements et attribuer des emplacements de camping et des hébergements à partir du logiciel de réservation en ligne;
3. Tenir la caisse;
4. Participer à l'organisation d'activités spéciales ou d'événements spéciaux (ex. : course de *trail*);
5. D'autres tâches connexes peuvent lui être attribuées.

PROFIL RECHERCHÉ : Le Parc recherche une personne dynamique qui possède un intérêt marqué pour le plein air. Les capacités et qualités suivantes :

- ✓ Capacité de communiquer efficacement à l'oral et à l'écrit;
- ✓ Accent mis sur le client – Fournir un excellent service aux visiteurs;
- ✓ Travail d'équipe – Travailler en collaboration avec les autres;
- ✓ Souci du détail – Travailler de manière consciencieuse et rigoureuse;
- ✓ Initiative – Réagir aux situations et aux problèmes de manière proactive;
- ✓ Faire preuve de jugement et d'entregent;

FORMATION ET EXPÉRIENCE

- ✓ Un diplôme d'études secondaires, DEC ou AEC dans une discipline reliée à la fonction : tourisme, plein air
- ✓ Trois années d'expérience avec le public dans un environnement de vente / service à la clientèle.

Le parc régional offre un salaire, des avantages et des conditions de travail compétitifs: assurances, fonds de pension et autres. Date d'embauche prévue: mai 2020 ou plus tôt, selon des disponibilités du candidat

Le défi vous interpelle? Envoyez-nous rapidement votre c.v. ainsi qu'une lettre de motivation à ptoussaint@massifdusud.com.