



**OFFRE D'EMPLOIS**  
**POSTE D'AGENT DE DÉVELOPPEMENT DE PRODUITS / EXPÉRIENCE DES VISITEURS**

*Date limite pour postuler : mercredi 10 avril 2020*

**MANDAT**

Dans ce contexte d'une industrie du plein air en constante évolution, le (la) titulaire du poste a pour mandat de poursuivre le développement d'un cadre de référence permettant d'offrir des expériences de visites sécuritaires et mémorables. Il (elle) travaille au développement de nouvelles activités, produits et services dans la perspective d'accroître la fréquentation du parc régional et les revenus d'exploitation. Son travail permet l'atteinte des objectifs de développement fixés par le conseil d'administration, en plus de contribuer à la notoriété du parc régional.

**PRINCIPAUX DÉFIS**

Réaménager l'espace d'accueil et organiser un espace boutique, former l'équipe d'accueil sur les normes établies du service à la clientèle, collaborer au développement de la phase 2 des zones de ski de montagne, optimiser l'utilisation du nouveau pavillon de services, adapter l'offre d'activités hivernale 2020-21 suite au déplacement d'un sentier motoneige.

**Principales responsabilités :**

**Accueil / Service à la clientèle :**

- Gérer le service d'accueil des visiteurs, faire appliquer les normes de services, former, superviser et évaluer le personnel;
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience des visiteurs en analysant le processus d'accueil et de réservation. Comparer et recommander de nouvelles méthodes ou approches. Mener des sondages et des enquêtes. Donner suite aux plaintes, commentaires ou observations des visiteurs. Superviser la tenue des statistiques : fréquentation, hébergements, etc.;

**Entretien des hébergements / campings :**

- Gérer l'équipe d'entretien ménager. faire appliquer les normes de services, former, superviser et évaluer le personnel;

**Communications :**

- Rédiger des textes promotionnels pour le site internet, les publications touristiques et spécialisées, l'infolettre, la page Facebook du parc et autres. Faire les suivis nécessaires;

**Développement de produits / activités :**

- Planifier, coordonner et superviser le développement de nouvelles opportunités d'expériences de visites en lien avec les orientations, les priorités et les possibilités de partenariats;
- Mettre en œuvre la programmation événementielle du Parc. Évaluer les résultats. Fournir des conseils au développement de produits et services axés sur le plein air;

**Partenariat :**

- Initier des ententes de partenariat susceptibles de diversifier l'offre d'activités et de contribuer au rayonnement du parc. Participer à des comités de travail et/ou des conseils d'administration;

**Prévention / sécurité :**

- Planifier, élaborer et de superviser les activités, les outils et les plans reliés à la formation du personnel supervisé et la prévention des risques reliés aux activités;
- Offrir un encadrement et des conseils relatifs à la prévention des risques dans le parc, en collaboration avec la patrouille du parc et la direction;

**Tâches connexes :**

- Résoudre les problèmes reliés au travail et recommander des mesures afin d'améliorer l'expérience des visiteurs (ex. tarification, système de réservation, etc.)
- Organiser et superviser les corvées bénévoles (ski de montagne, JNS, etc.);



- Participer à l'organisation d'autres événements spéciaux : événements sportifs, salons, etc.; À l'occasion, peut être amené à travailler sur des projets spéciaux et/ou avec l'équipe d'aménagement pour accélérer la mise en œuvre du plan de travail (ex. : ouverture printanière du réseau de sentiers, aménagement de sentiers, phase 2 ski hors-piste, etc.);
- Collaborer à la préparation du budget annuel et la présentation du rapport annuel d'activités.

## **PROFIL DE COMPÉTENCE**

### **Formation (diplômes)**

- DEC ou AÉC en plein air combiné à un certificat universitaire dans une discipline reliée à la fonction : environnement, loisirs, tourisme, gestion.

### **Autres connaissances ou perfectionnement**

- Suite office (word, excel, etc.)
- Médias sociaux (Facebook, Instagram, etc.)
- Conduite d'un VHR (VTT, motoneige) (un atout)
- Graphisme (un atout)

### **Langues parlées et écrites**

- Français (E)
- Anglais (S) est considéré comme un atout

### **Expérience**

Expérience minimale de « 3 » années, dans un poste similaire

***Il s'agit d'un emploi régulier à temps plein (40 hrs/sem. env.). Les conditions salariales sont établies en fonction de la politique salariale de l'employeur qui offre des conditions avantageuses et un environnement de travail stimulant. Le salaire horaire 2020: 25,71\$ à 30,12\$***

## **COMMENT POSTULER?**

Par courriel : [jfprefontaine@massifdusud.com](mailto:jfprefontaine@massifdusud.com)